

# COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL ?



ÉTAPE  
1

## **LOCALISEZ LE PARTENAIRE DHL EXPRESS LA PLUS PROCHE DE CHEZ VOUS**

De nombreux points de dépôt partout en France proposant l'intégralité des services DHL Express.

ÉTAPE  
2

## **EMBALLEZ VOTRE COLIS**

L'offre DHL Express Easy comprend une vaste gamme d'emballages gratuits. Choisissez le modèle adapté à votre envoi parmi les 8 formats proposés.

ÉTAPE  
3

## **PAYEZ LE JUSTE PRIX**

Pas de surprise, DHL Express Easy est une offre tout compris. Les prix sont simples et basés sur la taille de l'emballage choisi et la destination de votre colis. Paiement par carte bancaire, chèque ou espèces.

EXPRESS EASY

# EXPRESSEASY

## TAILLES DES EMBALLAGES ET PRIX TARIFS EN € AU 1<sup>er</sup> JANVIER 2019

		France*	Europe 1*	Europe 2*	Amérique du Nord, DOM TOM, Europe hors UE*	Reste du monde*
<b>ENVELOPPE 1</b> <b>0,5 kg</b> 35 x 27,5 cm		30	45	50	59	79
<b>BOX 2</b> <b>1,5 kg</b> 33,7 x 18,2 x 10 cm		34	65	75	94	109
<b>BOX 3</b> <b>3 kg</b> 33,7 x 32,2 x 10 cm		40	80	95	114	149
<b>BOX 4</b> <b>7 kg</b> 33,7 x 32,2 x 18 cm		50	105	120	144	214
<b>BOX 5</b> <b>12 kg</b> 33,7 x 32,2 x 34,5 cm		55	115	130	164	254
<b>BOX 6</b> <b>18 kg</b> 41,7 x 35,9 x 36,9 cm		65	130	150	194	299
<b>BOX 7</b> <b>20 kg</b> 48,1 x 40,4 x 38,9 cm		75	150	175	214	334
<b>BOX 8</b> <b>25 kg</b> 54,1 x 44,4 x 40,9 cm		80	170	200	244	394

Tarifs soumis aux Conditions Générales de Vente de DHL Express, comprenant 1 emballage spécifique par poids. Tarifs applicables au 1er janvier 2019 et valables uniquement dans les agences proposant l'Offre Express Easy.

\* Tarifs TTC pour la France et l'Europe. Pour les pays non-membres de l'UE, le tarif HT s'applique. La liste des pays par zone tarifaire ainsi que les Conditions Générales de Vente DHL sont disponibles auprès du Service Clients au 0825 10 00 80 (Service 0,18 €/min + prix appel). Aucune remise ne peut être appliquée sur ces tarifs.

# ZONING

EUROPE 1		EUROPE 2		RESTE DU MONDE	
Allemagne	Autriche	Afghanistan	Côte d'Ivoire	Liban	Salomon (îles)
Belgique	Bulgarie	Afrique du Sud	Cuba	Libéria	Samoa
Grande Bretagne	Chypre	Albanie	Curaçao	Libye	Samoa Américaines
Luxembourg	Croatie	Algérie	Djibouti	Macao	Sao Tomé et Príncipe
Pays-Bas	Danemark	Angola	Dominicaine (Rép.)	Madagascar	Sénégal
	Espagne	Anguilla C.B.	Dominique (île)	Malaisie	Seychelles
	Estonie	Antigua	Egypte	Malawi	Sierra Leone
	Finlande	Arabie Saoudite	El Salvador	Maldives	Singapour
	Grèce	Argentine	Emirats Arabes Unis	Mali	Somalie
	Hongrie	Arménie	Equateur	Maroc	Somaliland (Rép.)
	Irlande	Aruba	Erythée	Marshall (île)	Soudan
	Italie	Australie	Ethiopie	Maurice (île)	Sri Lanka
	Lettonie	Azerbaïjan	Falklands (îles)	Mauritanie	St Barthélémy
	Lithuanie	Bahamas	Feroé (îles)	Micronésie (ETATS FEDERÉS DE)	St Eustache
	Madère	Bahrein	Fidji (îles)	Moldavie	St Kitts
	Malte	Bangladesh	Gabon	Mongolie	St Martin
	Pologne	Barbades	Gambie	Monténégro	St Vincent
	Roumanie	Belize	Géorgie	Montserrat	Ste Lucie
	San Marino	Bénin	Ghana	Mozambique	Sud Soudan
	Slovaquie (Rép.)	Bermudes	Grenade (île)	N. Marianne (îles)	Surinam
	Slovénie	Bhoutan	Groenland	Namibie	Swaziland
	Suède	Bielorussie	Guam (île)	Nauru	Syrie
	Tchèque (Rép.)	Birmanie (Myanmar)	Guatemala	Népal	Tadjikistan
	Vatican	Bolivie	Guinée Bissau	Nevis	Taiwan
		Bonaire	Guinée Equatoriale	Nicaragua	Tanzanie
		Botswana	Guinée République	Niger	Tchad
		Brésil	Guyana	Nigeria	Thaïlande
		Brunei	Haiti	Niue (île)	Timor Oriental
		Burkina Faso	Honduras	Nlle Calédonie	Togo
		Burundi	Hong Kong	Nlle Zélande	Tonga
		Cambodge	Inde	Oman	Trinité et Tobago
		Cameroun	Indonésie	Ouganda	Tunisie
		Canaries	Irak	Ouzbekistan	Turkménistan
		Cap Vert (îles)	Iran	Pakistan	Turks et Caicos (île)
		Cayman (îles)	Islande	Palao	Tuvalu
		Centrafrique	Israël	Panama	Ukraine
		Chili	Jamaïque	Papouasie Nlle Guinée	Uruguay
		Chine	Japon	Paraguay	Vanuatu
		Colombie	Jordanie	Pérou	Vénézuela
		Comores	Kazakhstan	Philippines	Vierges UK (îles)
		Congo	Kenya	Polynésie	Vierges US (îles)
		Congo (Rép.D.)	Kirghizistan	Porto Rico	Vietnam
		Cook (îles)	Kiribati (Rép.)	Qatar	Yemen
		Corée du Nord	Koweït	Russie	Zambie
		Corée du Sud	Laos	Rwanda	Zimbabwe
		Costa Rica	Lesotho	Sainte Hélène	

## AMÉRIQUE DU NORD, DOM TOM, EUROPE NON UE

Andorre	Liechtenstein
Bosnie Herzegovine	Macédoine
Canada	Martinique
Etats-Unis	Mayotte (île)
Gibraltar	Mexique
Guadeloupe	Norvège
Guernesey	Réunion
Guyane Française	Serbie
Jersey	Suisse
Kosovo	Turquie



## INFORMATIONS PRATIQUES

### Dédommagement\* :

En cas d'envois de documents (UE et hors UE) et d'envois de colis au sein de l'UE, un dédommagement d'un montant forfaitaire de 400 euros est prévu sans que vous ayez à justifier de la valeur dudit document ou colis.

Pour les envois de colis hors UE, un dédommagement à hauteur de la valeur du colis telle que déclarée en douane est prévu auquel sera ajouté le coût de la prestation payée, sans pouvoir dépasser un dédommagement total de 2000 euros.

### Formalités douanières :

Nous effectuons pour vous toutes les démarches de dédouanement. Dans certains cas, les droits et taxes devront

être acquittés à la livraison par votre destinataire.

### Facture pro-forma :

Facture à joindre à votre envoi, nécessaire pour tous vos colis à destination des pays hors Union Européenne. Elle doit être rédigée en anglais et peut être créée sur notre site [www.dhl.fr](http://www.dhl.fr)

### Suivi de vos envois :

Vous pouvez suivre en ligne l'acheminement de votre expédition via notre site [dhl.fr](http://dhl.fr) ou par envoi d'un email à l'adresse : [suivi@dhl.com](mailto:suivi@dhl.com)

\* Ces dédommagements sont plus amplement détaillés et expressément soumis aux Conditions Générales de Vente de DHL Express.